



# Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología  
Universidad Complutense de Madrid



## PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

### EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Curso 2015-2016  
(Segundo cuatrimestre)

**Profesora: Elena Rodríguez San Julián**



# Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología  
Universidad Complutense de Madrid



## DESCRIPTOR

Métodos y técnicas de evaluación de programas e intervenciones sociales para la ayuda en toma de decisiones

## OBJETIVOS FORMATIVOS

1. Proporcionar al alumnado los elementos necesarios (conocimientos, destrezas y aptitudes) para que puedan analizar, diseñar y llevar a cabo evaluaciones de intervenciones sociales (planes, programas y proyectos de intervención social).
2. Describir, analizar y desarrollar conceptos básicos, herramientas analíticas y procedimientos en la evaluación de planes, programas y proyectos de intervención social, en base a una metodología activa en el aula que permita desarrollar ejemplos y casos prácticos.

## COMPETENCIAS A DESARROLLAR

### Competencias generales:

- Ser capaz de aplicar los conocimientos adquiridos en metodología de la investigación al análisis de problemas sociales.
- Ejercitar la reflexión analítica y crítica, y la capacidad de integrar la información recogida a través de las distintas metodologías y técnicas de investigación sin perder de vista las consideraciones éticas y códigos deontológicos que implica la investigación de campo.
- Capacidad de elaborar y presentar informes finales de investigación a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

### Competencias específicas:

- Adquirir los conceptos y nociones básicas de la teoría y práctica de la evaluación de programas
- Conocer los diferentes tipos de evaluación de programas y proyectos y los procedimientos y métodos que se utilizan para su realización.
- Ser capaz de criticar y evaluar evaluaciones efectuadas por otros.
- Ser capaz de diseñar una evaluación y desarrollarla.

## METODOLOGIA DOCENTE

- Clases teóricas.
- Discusión de lecturas y supuestos prácticos en clase.
- Análisis y valoración crítica de evaluaciones.
- Diseño de una evaluación.



## TEMARIO

### Tema 1. Teoría del programa

Análisis de objetivos, procesos y estructuras del programa.

Práctica 1: Análisis de programas de intervención. Discusión en clase.

### Tema 2. Concepto y sentido de la evaluación. Desarrollo de la evaluación en los últimos años

Funciones y propósitos. Elementos que facilitan y dificultan la evaluación. Características específicas de la evaluación. Perspectivas y modelos teóricos. Investigación y evaluación.

Práctica 2: Comentario crítico de lectura obligatoria. Discusión en clase.

### Tema 3. Tipologías de evaluación

Según el papel que cumple la evaluación, según el contenido o fase que se evalúa, según el momento, según el agente. Otras clasificaciones y otros tipos de evaluación: evaluabilidad, meta-evaluación, evaluación de la calidad y evaluación económica.

### Tema 4. El diseño de la evaluación. Preguntas y criterios de evaluación

El contexto y la motivación para evaluar. La identificación de *stakeholders* y el diagnóstico de necesidades informativas. Demandas de evaluación. Determinación de criterios, dimensiones, variables e indicadores.

Práctica 3: Propuestas de demandas de evaluación. (Práctica grupal).

### Tema 5. Evaluación de necesidades

Identificación de problemas y necesidades de intervención. Evaluación del proceso de determinación de necesidades y resultados esperados. Objetivos, procedimientos y métodos.

### Tema 6. Evaluación del diseño

La evaluación de la conceptualización de las intervenciones sociales: la coherencia con el resultado de la evaluación de necesidades, la coherencia interna del modelo de intervención y la coherencia de la intervención diseñada.

### Tema 7. Evaluación de la implementación

Conceptos básicos. Evaluación de la cobertura y evaluación de proceso. Objetivos y procedimientos.

### Tema 8. La evaluación de resultados e impacto.

Efectos de la intervención. Diseños de evaluación de resultados. Operacionalización de criterios e identificación de necesidades de resultados.



# Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología  
Universidad Complutense de Madrid

Práctica 4: Propuestas de evaluación según demandas. (Práctica grupal)

## Tema 9. Elección de métodos y técnicas

Pluralidad de opciones en evaluación. Complementación y articulación metodológica. Estrategias y elecciones metodológicas y técnicas.

## Tema 10. La interpretación, el enjuiciamiento sistemático y la elaboración de recomendaciones

El informe y la comunicación de resultados. La utilización de los resultados de las evaluaciones.

Práctica 5: Exposición de un diseño de evaluación. (Práctica grupal)

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Aguilar, M. J. y E. Ander-Egg (1992). *Evaluación de servicios y programas sociales*. Madrid, Siglo XXI.
- Alvira, F. (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
- Ballart, X. (1992). *¿Cómo evaluar programas y servicios públicos? Aproximación sistemática y estudios de caso*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas.
- Rossi, P. H. y Freeman H. E. (1989). *Evaluación. Un enfoque sistemático para programas sociales*. México, Trillas. (en inglés, 6ª edición aumentada en Sage, 1999, junto a Mark Lipsey)
- Fernández Ballesteros, R., (Ed.). (1995). *Evaluación de programas. Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud*. Madrid, Síntesis.
- Vedung, E. (1997). *Evaluación de Políticas Públicas y Programas*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Instituto Nacional de Servicios Sociales.

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Bañón, R. (comp.) (2002), *La evaluación de La Acción y de las Políticas Públicas*. Madrid: Díaz de Santos.
- Bustelo, M. (2004). *La evaluación de las políticas de género en España*. Madrid: Catarata.
- Cohen, Ernesto y Franco, Rolando (1993). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Siglo XXI.
- Cook, T. D. y C. Reichart (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid, Morata.
- Espinoza, M. (1983). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Buenos Aires, Hvmánitas.
- Fernández Sierra, J. y M. A. Santos Guerra (1992). *Evaluación cualitativa de programas de educación para la salud. Una experiencia hospitalaria*. Málaga, Aljibe.



# Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología  
Universidad Complutense de Madrid

- García Herrero, G.A. y Ramírez Navarro, J.M. (1996). *Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales*. Zaragoza: Libros Certeza.
- House, E. (1994). *Evaluación, ética y poder*. Madrid, Morata.
- Fitzpatrick, J., Sanders, J. & Worthen, B. (2004) *Program Evaluation. Alternative Approaches and Practical Guidelines. Third Edition*. Boston: Pearson.
- Joint Committee on Standards for Educational Evaluation (1998). *Estándares para la evaluación de programas*. Bilbao, Mensajero. (traducción de *The Program Evaluation Standards 2nd ed. How to Assess Evaluations of Educational Programs*. Thousand Oaks, Sage (1994)
- Jornet, J. M. Suárez, J.M .y Belloch, C. *Metodología de Evaluación de Programas de Formación Profesional, Ocupacional y Continua*. Fundación Universidad – Empresa de Valencia, ADEIT.
- Monnier, E. (1995). *Evaluación de la acción de los poderes públicos*. (2a ed.). Madrid: Instituto de Estudios Fiscales. Ministerio de Economía y Hacienda.
- Osuna, J. L. y C. Márquez (2000). *Guía para la evaluación de políticas públicas*. Sevilla, Instituto de Desarrollo Regional. Fundación Universitaria.
- Patton, M. Q. (1997). *Utilization-Focused Evaluation. The New Century Text. 3rd. ed*. Thousand Oaks, Sage.
- Restrepo, P. (1990). *Evaluación del trabajo y resultados (Aproximación a los Servicios Sociales)*. Madrid, Comunidad de Madrid. Consejería de Integración Social. Dirección Gnal. de Planificación de los Servicios Sociales.
- Scriven, M. (1991). *Evaluation Thesaurus*. Newbury Park, Sage.
- Shaw, Ian (2003). *La evaluación cualitativa: introducción a los métodos cualitativos*. Barcelona: Paidós
- Stake, R. (2006) *Evaluación comprensiva y evaluación basada en estándares* Barcelona: Editorial Graó.
- Stufflebeam, D. y Shinkfield, D (1987). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica* Madrid: Paidós/MEC.
- Weiss, C. H. (1998). *Evaluation. Methods for Studying Programs and Policies. Second Edition*. Upper Saddle River (NJ): Prentice Hall.

## MÉTODO DE EVALUACIÓN

Evaluación continua de la participación en clase, presentación y discusión de lecturas, análisis de casos prácticos, complementada con la valoración crítica de una evaluación y la realización del diseño de una evaluación.

- |   |     |
|---|-----|
| • Presentación y discusión de lecturas y programas (práctica 2)     | 5%  |
| • Análisis de casos prácticos (prácticas 1, 3 y 4)                  | 40% |
| • Exposición y presentación de un diseño de evaluación (práctica 5) | 25% |
| • Examen final teórico / práctico                                   | 30% |



# Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales: Innovaciones y Aplicaciones

Departamento de Sociología IV  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología  
Universidad Complutense de Madrid

- ✓ La asignatura es presencial por lo que se requiere la asistencia (mínimo del 80% de las sesiones) y participación activa en las actividades de aula (presentación y discusión de lecturas, de prácticas, etc.).
- ✓ La nota final de todos los apartados se computará cuando el alumno/a obtenga una calificación mínima de aprobado en el examen final.

## INFORMACION DE CONTACTO

**Elena Rodríguez San Julián**  
Departamento de Sociología IV  
Facultad de Ciencias Políticas y Sociología  
Universidad Complutense de Madrid  
Campus de Somosaguas, s/n  
28223 - Pozuelo de Alarcón  
Madrid (España)



Tlf: (+34) 91 394 2674



[elena.rodriguez@cps.ucm.es](mailto:elena.rodriguez@cps.ucm.es)



<http://www.ucm.es/info/mmccss>



Horario de tutorías: Lunes 18.30-19.30 y Miércoles, 16.00-18.00h (previa cita). Despacho 2202